

# Všeobecná pravidla BestDrive Garance



## 1. Úvodní ustanovení

BestDrive Garance - rozšířená záruka na pneumatiky - je nástrojem pro podporu prodeje pneumatik a pneuseřservisu v servisní síti BestDrive. Tuzemská síť maloobchodních servisních poboček BestDrive je tvořena vlastními prodejními společnostmi ContiTrade Services s.r.o. a pobočkami svých franchisových partnerů. Aktuální kompletní seznam všech poboček sítě BestDrive je k dispozici na [www.bestdrive.cz](http://www.bestdrive.cz).

BestDrive Garance nenahrazuje stávající platné záruční a reklamční podmínky.

BestDrive Garance je určena pouze pro hotovostně nebo platební kartou platící soukromé motoristy – fyzické osoby (nepodnikatelské subjekty). Výjimkou jsou vozidla taxislužby a autoškol. Vozidla používaná pro služební nebo obchodní účely jsou vyloučena.

Veškeré přiznané záruky a oprávnění BDG jsou:

- obchodního charakteru,
- nevztahují se na výrobem garantované užité vlastnosti pneumatik,
- jsou doplňkem zákonných práv,
- vztahují se pouze na původního kupujícího
- jsou odvislé od splnění níže popsaných podmínek a požadavků, za kterých je systém BDG na lokálním trhu České republiky realizován.

## 2. Výklad pojmů

Pro účely této záruky jsou následující pojmy vymezeny takto:

### Poskytovatel BestDrive Garance:

#### ContiTrade Services s.r.o.

Se sídlem Objezdná 1628, 765 02 Otrokovice

IČO: 411 935 98

DIČ: CZ 411 935 98

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu C, vložce 61380

(provozovatel servisní sítě BestDrive);

### Pneumatiky, na které se BestDrive Garance vztahuje:

- na pneumatiky osobní, SUV a 4x4 bezdušové pneumatiky (mimo pneumatik VAN a off road – pneumatik pro použití v terénu)
- pneumatiky namontované na kolech osobního motorového vozidla s přípustnou celkovou hmotností do 3,5t
- které byly zakoupeny a namontovány v servisní síti BestDrive
- s DOT mladší 5 let k datu nákupu
- na které byla v okamžiku nákupu a montáže zakoupena BestDrive Garance.

### Zákazník:

- osoba, která zakoupila v servisní síti BestDrive zakoupila pneumatiky včetně montáže a BestDrive Garance
- zákazníkem BestDrive Garance může být pouze hotovostně nebo platební kartou platící soukromý motorista – fyzická osoba (nepodnikatelský subjekt). Výjimkou jsou vozidla taxislužby a autoškol.
- Vozidla používaná pro služební nebo obchodní účely jsou vyloučena.

### Škodná událost:

BestDrive Garance kryje zákazníka – vlastníka záruk - po dobu garance proti neopravitelnému náhodnému poškození pneumatik(y) na území České republiky. Podmínkou je nákup a montáž pneumatiky jakékoliv značky (např. Continental, Uniroyal, Semperit, Barum, Matador, Bridgestone, Michelin, Sava atd.) s DOT mladších 5 let k datu prodeje u pobočky BestDrive a dodržování stanovených podmínek pro platnost záruk.

## 3. Předmět BestDrive Garance

- Předmětem Garance je komplexní ochrana hodnoty pneumatiky v případě neopravitelného náhodného poškození.
- V případě škodné události dle článku 7 těchto VP bude zákazníkovi poskytnuto garanční plnění formou úhrady části pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v garančním certifikátu a v těchto podmínkách.

## 4. Vznik, trvání a zánik BestDrive Garance

- Garance vzniká okamžikem nákupu a montáže pneumatiky/pneumatik, zakoupením BestDrive Garance v servisní síti BestDrive, tedy okamžikem, kdy prodejní personál předá zákazníkovi řádně vyplněnou dokumentaci, a to:
  - **Prodejní doklad** obsahující mj.
    - data o zákazníkovi (Jméno, Příjmení, bydliště – ulice a číslo popisné, PSČ, Město, email, telefon, ev. č. klubové karty)
    - data o vozidle (Reg. značka, Výrobce, Model, Rok výroby, Stav km)
    - položky pneu a servisních služeb
    - položku „BestDrive Garance“. Počet kusů u této položky bude roven počtu pneu, na které se BDG vydává
    - do poznámky na dokladě je zaznamenáno stáří pneu - „DOT LP XXXX, PP XXXX, LZ XXXX, PZ XXXX“
  - **Garanční certifikát** opatřený podpisem a razítkem provozovny

- **Záznam o kontrolách**, na kterém budou dále vyznačeny datem a podpisem personálu pravidelné půlroční kontroly

- Nutnou podmínkou zachování platnosti BestDrive Garance je pravidelná kontrola stavu pneumatik a hustičního tlaku v pneu a to min. 1x za 6 měsíců po celou dobu platnosti BestDrive Garance. Tato kontrola může proběhnout v kterékoliv pobočce servisní sítě BestDrive, je bezplatná.

- Garance zaniká:
  - uplynutím garanční doby, která je stanovena na 24 měsíců ode dne vzniku garance
  - nebo poskytnutím garančního plnění
  - nebo opotřebením pneumatiky na zbytkovou hloubku dezénu 1,6 mm

záleží na tom, co nastane dříve.

## 5. Hranice garančního plnění

- Horní hranice garančního plnění je určena jako 80% z aktuální ceny pneumatik.
- Limity garančního plnění jsou uvedeny v čl. 8 VP.
- Garanční plnění poskytne servisní síť BestDrive v okamžiku uplatnění BestDrive Garance.

## 6. Územní a místní rozsah garance

- Garance se vztahuje na události, které vznikly výhradně na území České republiky.

## 7. Škodní událost

- Škodní událostí se rozumí poškození garancí krytých a na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. proražení v důsledku najetí do výtluku).

- Rozsah krytí garance
  - Neopravitelné náhodné poškození pneu
  - Neopravitelné průpichy
  - Vandalismus (tento případ musí být doložen vyjádřením PČR)
- Garance nekryje především:
  - poškození pneu způsobené technickým stavem vozidla
  - prokazatelnou výrobní vadu pneumatiky
  - poškození vlivem nesprávného huštění
  - poškození pneu, které je možno bezpečně opravit

## 8. Garanční plnění

Jestliže v případě běžného provozu vozidla dojde k poškození pneumatiky, na kterou se BestDrive Garance vztahuje, z důvodů dle níže uvedeného rozsahu krytí, namontuje pobočka BestDrive zákazníkovi stejnou pneumatiku a jako cena pneumatiky mu bude účtována částka, vypočtená dle opotřebením pneumatiky – viz. limity plnění garančního plnění.

V případě, že na pneumatice kryté BestDrive Garancí dojde ke škodné události, je zákazník povinen bez zbytečného odkladu navštívit svoji pobočku servisní sítě BestDrive a nahlásit tuto škodnou událost.

1. Zákazník je povinen předložit doklady opravující čerpat plnění z BestDrive Garance – původní prodejní doklad a garanční certifikát včetně záznamu o pravidelných kontrolách stavu pneumatik.
2. V případě, že se dle ustanovení VP prokáže nárok zákazníka na garanční plnění, poskytne mu pobočka servisní sítě BestDrive neodkladně toto plnění formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené v dané pobočce servisní sítě BestDrive.
3. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky v pobočce servisní sítě BestDrive stejného typu, rozměru a značky jako poškozená pneumatika s garancí a hloubka dezénu (profilu) poškozené pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 7 VP. V případě, že poskytovatel garance na své pobočce již nenabízí stejný typ pneumatiky, poskytovatel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k pojištěné poškozené pneumatice.
4. Poškozená pneumatika zůstává na pobočce servisní sítě BestDrive, na které proběhlo uplatnění BestDrive Garance.
5. O způsobu garančního plnění rozhoduje výhradně poskytovatel garance.
6. Limity garančního plnění

ZIMNÍ PNEU, LETNÍ PNEU		RUNFLAT PNEU	
Orientační zbytková hloubka dezénu (mm)	Sleva z aktuální ceníkové ceny	Orientační zbytková hloubka dezénu (mm)	Sleva z aktuální ceníkové ceny
>7,9	80%	> 6,0	80%
7,0 – 7,9	70%	5,6 – 6,0	70%
5,9 – 6,9	60%	5,1 – 5,5	60%
4,8 – 5,8	50%	4,5 – 5,0	50%

Zbytková hloubka dezénové drážky na původní pneumatice se stanoví z průměru 3 měření po obvodu pneumatiky, z nichž žádné nesmí být pod 1,6 mm.

# Všeobecná pravidla BestDrive Garance



## Článek 9. Výluky

1. Poskytovatel neposkytne garanční plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Poskytovatel dále neposkytne garanční plnění v případě:
  - a) pokud škodná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak, drog či jiných obdobných látek;
  - b) pokud se na poškození pneumatiky prokazatelně vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
  - c) pokud k škodné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
  - d) pokud k škodné události došlo mimo vyznačené komunikace;
  - e) pokud zákazník požaduje garanční plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu poskytovatele zakoupil u jiného prodejce;
  - f) pokud ke škodné události došlo v důsledku běžného opotřebení
  - g) pokud ke škodné události došlo z důvodu vandalizmu a není to doloženo vyjádřením PČR,
  - h) krádeže pneumatik krytých garancí nebo pokusu o krádež;
  - i) pokud ke škodné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pneumatik;
  - j) pokud je škodná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
  - k) pokud ke škodné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
  - l) pokud zákazník neposkytne poskytovateli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.
3. Garanční plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservis
4. Kompenzace v případě, že stejná pneu již není dostupná
  - Pakliže prodejce nemá stejnou pneu skladem a není dostupná ani v síti BestDrive (např. pneu již není ve výrobě) informuje prodejce o této skutečnosti zákazníka
  - nabídne prodejce zákazníkovi pneu obdobných parametrů (následník původního produktu) a na tuto pneu nabídne zákazníkovi podmínky BDG
  - doporučí prodejce zákazníkovi koupit novou pneu i na druhou stranu stejné osy (i přesto, že zákonu 341/2001 Sb neshodnost dezénů neodporuje – viz pozn). Na tuto pneu náleží zákazníkovi standardní obchodní podmínky.
  - *Pozn: znění 341/2002 Sb. § 21 odst 13: Na vozidle se nesmí, s výjimkou nouzového dojetí, současně použít pneumatiky různých rozměrů a konstrukcí, pokud při schválení technické způsobilosti není stanoveno jinak. Na této nápravě musí být používány pouze shodné pneumatiky. Konstrukcí pneumatiky se rozumí konstrukce diagonální, radiální, smíšená (BIAS BELTED). Shodnou pneumatikou se rozumí pneumatika stejného rozměru, konstrukce, druhu dezénu a značky. Druhým dezénu pneumatiky se rozumí dezén letní a dezén zimní, u něhož je na bočnici pneumatiky vyznačeno označení M+S, M.S, MS nebo MS; za zimní dezén se považuje též speciální dezén, u něhož je na bočnici pneumatiky vyznačeno označení ET, ML nebo MPT.*